

電話・スマートフォンによる診療開始のご案内（5/7から開始の予定）

新型コロナウイルス感染症対策の一環として、病院に行かなくても医師が電話やスマートフォンなどのビデオ通話機能を利用して診察し、お薬を処方することが可能となりました。処方箋はこちらから院外薬局にFAXで送り、お薬ができれば連絡が入り取りに行くという流れです。診察料金のお支払いは、診察後より2週間以内に直接病院窓口へお願いします。固定電話、携帯電話のいずれでもご利用いただけますが、スマホをご利用の場合は、LINEアプリを用いてビデオ通話が可能なため、より対面に近い診療ができお勧めです（LINEアプリのインストールと当院の友達追加が必要です）。

患者様と我々医療スタッフ双方の感染リスクを下げるために有意義な対応ですので、是非ご利用ください。

対象となるのは、

①過去に当院に受診歴があり、咳、下痢などの急性症状が見られる方

②継続的に、喘息、アレルギー、てんかん、夜尿症、湿疹・乾燥、便秘などで受診されている方

などです。当院受診歴のある方であれば、どなたでもご利用頂けますが、**病状によっては直接受診をお願いする場合がございます**。

<i-call予約サイトからの予約手順>

①順番予約を取る際に、「通常受診」（実際に病院へ受診される場合）、「電話スマホ診察」（電話・ビデオ通話で病状を確認し、処方箋を薬局に送付する場合）のうち、「**電話スマホ診察**」を選択して

ください。次にスマホによるLINEビデオ通話診療をご希望の場合は②へ、音声のみの通話診療の場合は③へお進みください。

② スマホによるLINEビデオ通話診察をご希望の場合は、「**ビデオ通話**」を選択してください。LINEアプリを使用可能にして頂き、**当院を友達追加のうえ、診察券番号、お子様のお名前をあらかじめLINEでお送りください。診察券の写メでも結構です。**(LINE名と患者様本人のカルテを結びつけるために必ず必要です。2回目以降は不要です)。

③ 音声のみの通話診察をご希望の場合は、「**音声通話**」を選択して下さい。診察にご使用になる電話番号を記入してください。

④ 「ビデオ通話」、「音声通話」いずれの診察の場合も、順番がきましたら、こちらからご連絡します。

⑤ ご本人確認と会計時に必要ですので、必ずお手元に**被保険者証とこども医療証**を準備して下さい。

※LINEビデオ通話をご利用の場合は、下記リンクをクリックするか、添付のQRコードをスキャンしてください。あらかじめ友だち追加していただくと、診察時にスムーズです。

<https://line.me/ti/p/lpTXYbWOJ>

